





PROGRAMA

03 de Noviembre

10:00h	Inicio del Congreso	
10:15h	<p>Mesa debate: Protocolo de denuncias "in situ"</p> <p>Conoceremos todos los detalles del nuevo protocolo de la Secretaría de Estado de Seguridad, que se pondrá en marcha en unos días y que permitirá a los agentes de Policía Nacional y Guardia Civil tramitar in situ de manera telemática en locales comerciales las denuncias por delitos leves de hurto cuando el presunto autor sea sorprendido en el momento y esté a su disposición en el propio establecimiento en el que se produjo el robo.</p> <p>MODERA Jesús Zarzalejos, abogado, Doctor en Derecho y prof. asociado de Derecho Procesal en Universidad Complutense y Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF)</p>	<p>Manuel Alcáide Vocal Asesor en GABINETE DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD</p> <p>Adelina Otero Inspectora Jefa en Cuerpo Nacional de Policía</p> <p>Tcol. Jesús Borjas Estado Mayor MOPS - Sección de operaciones, GUARDIA CIVIL</p>
11:15h	<p>Mesa debate: Perspectivas del sector de la seguridad y prevención de pérdida en el nuevo entorno</p> <p>Varios miembros del Comité de Prevención de Pérdida de AECOC nos contarán los aprendizajes vividos en un año de cambios así como las oportunidades e iniciativas que marcarán el sector de la seguridad en los próximos meses.</p> <p>MODERA Pablo Castro, responsable Prevención de Pérdida en AECOC</p>	<p>Susana Márquez EU Asset Protection Manager en CHEP</p> <p>Óscar Olmos Responsable de Seguridad en LEROY MERLIN ESPAÑA</p> <p>Javier Vilata Jefe Área de Seguridad en CONSUM</p>
12:10h	<p>Estudio Shopperview: Percepción del consumidor sobre dispositivos antihurto</p> <p>Se presentarán los resultados del estudio realizado para analizar la percepción que tienen los compradores de los sistemas de seguridad y los dispositivos antihurto presentes en los establecimientos de venta. El objetivo de este estudio es ayudar a los comercios a elegir el sistema de seguridad y los dispositivos antihurto que mejor se adapten a sus necesidades de protección y a crear una experiencia de compra agradable para sus clientes que les permita mejorar su eficacia y productividad.</p>	<p>Xavier Cros Responsable Shopperview en AECOC</p> <p>David Pérez Director General de España y Portugal en CHECKPOINT</p>
12:50h	<p>Caso práctico: Hablemos de efectivo en un mismo idioma</p> <p>Como es sabido, cada año el uso del efectivo se reduce, y más ahora con el COVID-19. Al reducir la cantidad, el coste relativo del transporte incrementa. Ante esta evidencia tenemos dos opciones: asumir el coste o hacer la cadena de abastecimiento del efectivo más eficiente.</p> <p>Hace más de trece años que GS1 y los principales bancos centrales europeos están analizando y definiendo los pasos para tener una cadena de abastecimiento de la gestión de efectivo más eficiente. En la sesión "Hablemos de efectivo en un mismo idioma" conoceremos en qué punto estamos trece años después.</p>	<p>Albert Arbonés Responsable Nuevos Sectores y Proveedores de Tecnología en AECOC</p>
13:30h	Fin de la jornada	

04 de Noviembre

10:00h	Inicio de la jornada	
10:05h	Caso práctico CC ARENAS DE BARCELONA: Visión general de la seguridad en un centro comercial Conoceremos cómo se estructura a nivel de gestión un centro comercial y el papel de la seguridad en el mismo. <ul style="list-style-type: none">- Estructura de funcionamiento de una gerencia de un centro comercial- El departamento de Seguridad- Medidas de protección- Relación con los operadores (locales comerciales)- La seguridad de los visitantes- Medidas de prevención COVID-19	 Isidoro Méndez Director de Seguridad en CC ARENAS DE BARCELONA
10:35h	Caso práctico: KIABI. Gestión eficiente de denuncias Ejemplo práctico de aplicación de medidas de externalización de denuncias y asistencia a juicios, para potenciar el servicio al cliente y adaptarnos a la crisis sanitaria del COVID-19.	 Francisco José Bernabeu Country Legal Leader en KIABI Elena Quirantes Legal Counsel en KIABI
11:25h	Caso práctico: Visión de la pérdida y plan de seguridad en FORUM SPORT <ul style="list-style-type: none">• Ratios y particularidades del negocio en relación con la pérdida• Evolución pérdida en FS, diagnóstico/claves• Plan Seguridad FS• Palancas principales• Proyecciones económicas	 Juan Ángel Alguacil Director de Operaciones de Red en FORUM SPORT
12:00h	Caso práctico McDONALD'S: El delito de hurto y los carteristas. El robo con fuerza en el establecimiento comercial <ul style="list-style-type: none">• El delito de hurto y los carteristas. Problemática delincuencia Analizaremos el problema que suponen este tipo de delitos "silenciosos" para la marca y la consecuente pérdida de prestigio ante el usuario. También veremos las medidas de seguridad y jurídicas que se pueden tomar ante estos hechos y cómo paliar las graves consecuencias que tienen estos delitos cometidos por profesionales, evitando así su impunidad. <ul style="list-style-type: none">• El robo con fuerza en el establecimiento comercial. Cómo actuar y cómo prevenir Medidas a tomar para una correcta actuación ante una intrusión. Cómo mantener la escena de los hechos intacta hasta la llegada de las FCSE y cómo salvaguardar los vestigios para su posterior investigación. Recomendaciones y medios técnicos para prevenir este tipo de delitos.	 Carlos del Valle Director de Seguridad en McDONALD'S ESPAÑA Natalia Montahud Codirectora Departamento Penal Retail en EJASO ETL GLOBAL
12:45h	Fin del Congreso	

Patrocinadores

