

PLA ACCIÓ CENTRES COMERCIALS, GALERIES COMERCIALS I RECINTES COMERCIALS

(DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT)

Document aprovat pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc en data 22 de juliol de 2020

PLA SECTORIAL DE DESCONFINAMENT PER A CENTRES COMERCIALS, GALERIES COMERCIALS I RECINTES COMERCIALS, EN LES CONDICIONS DE L'ETAPA DE REPRESA

Document pendent aprovació pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc.

Índex

1. Descripció de l'àmbit d'activitat
2. Mesures de seguretat generals per l'activitat
 - 2.1 Gestió del Risc
 - 2.2 Control i gestió d'aforaments
 - 2.3 Ús de mascareta i guants
 - 2.4 Neteja i desinfecció
 - 2.5 Condicions de ventilació i climatització
3. Condicions exigibles per als equips de treball
4. Mesures Generals
5. Mesures de protecció a tenir en compte pels operadors
6. Indicadors d'implantació (seguiment pel comitè tècnic)
7. Indicadors de seguretat per la detecció de problemàtiques
8. Terminis i fases d'implantació
9. Disposició final

1. Descripció de l'àmbit d'activitat

Segons determina el Decret Llei 1/2009, es defineix:

- Centres Comercials com aquells establiments de caràcter col·lectiu que estan conformats per establiments comercials situats dins d'un mateix edifici, o en dos o més, que estiguin comunicats i que hagin estat concebuts, localitzats i gestionats com una unitat.
- Galeria comercial, el conjunt d'establiments minoristes de petita dimensió i independents que comparteixen espais comuns de circulació i determinats serveis. Les galeries comercials poden constituir per si mateixes un establiment comercial col·lectiu o al seu torn formar part d'un de més gran.
- Recintes comercials, quan dos o més establiments s'agrupen en diversos edificis en un mateix espai comercial. No són recintes comercials els establiments comercials situats en els locals dels baixos dels edificis destinats a habitatges, hotels o oficines, sempre que estiguin ubicats dins la trama urbana consolidada.

2. Mesures de seguretat generals

2.1 Gestió del Risc

El gestors dels centres, galeries o recintes comercials han d'assumir un compromís ferm amb la gestió del risc, liderant la implementació sistemàtica de mesures dirigides a minimitzar-lo.

Aquestes mesures han d'implementar-se particularment a les zones comunes, accessos, lavabos, oficines, punts d'informació i similars. Per la seva banda, els/les titulars dels locals comercials, de serveis i/o restauració ubicats al centre han d'assumir els compromisos dels respectius que detallen els plans sectorials de la seva activitat concreta. I han de fer-ho, tant a l'interior dels locals com en les àrees comunes on aquestes s'estengui (p/e: en el cas de taules de restauració).

La gestió del risc ha de formar part de tots els processos de l'organització i per tant tots els processos han d'estar ben coordinats i tendir a la reduir la manifestació del risc.

En aquest sentit, pel que fa al risc generat pel virus SARS-COV2, el gestor ha d'assegurar que serà tractat en els plans de seguretat i salut i formar part de les estratègies de mitigació de riscos endegades en els marcs normatius de seguretat i salut existents. I això, tant des de la perspectiva de treballadors, col·laboradors, operadors i proveïdors com des de la perspectiva dels clients.

2.2 Càlcul i gestió dels aforaments

L'aforament màxim permès en els centres, galeries o recintes comercials es considerarà tenint en compte la ràtio de **1 persona cada 2,5 m²**. La minoració de l'aforament podrà ésser relaxat per l'autoritat competent en matèria de salut i

seguretat en funció de les condicions que aquesta dictamini. La distància física de seguretat s'estableix en 1,5 metres en general.

S'haurà d'establir mecanismes de disseny i control dels aforaments no només de manera global en el recinte sinó tendint a facilitar i controlar la distribució homogènia de l'aforament en la totalitat de la superfície del recinte i gestionant aquelles zones comunes on es poguessin generar aglomeracions. En tots aquests casos s'ha de poder mantenir la distància personal.

Es disposarà d'un procés que asseguri en tot moment el compliment de l'aforament autoritzat. Aquestes mesures hauran de ser compatibles amb les condicions d'evacuació que s'estipulen al Codi Tècnic de l'Edificació.

Els establiments dels centres, galeries o recintes comercials es regiran per les mesures aprovades per al Pla sectorial de comerç i el pla sectorial d'hostaleria i restauració.

En els centres, galeries o recintes comercials que disposin d'ascensor o muntacàrregues, el seu ús es limitarà al mínim imprescindible i s'utilitzaran preferentment les escales. En el cas de les escales es senyalitzarà que les persones mantinguin la distància física en les mateixes.

2.3 Ús de mascareta i guants

L'ús de mascareta és necessari en tot moment per a clients a partir de 6 anys i per als professionals, d'acord a la normativa SLT/1648/2020, de 8 de juliol.

No estan obligades al seu ús les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que es pugui veure agreujada per la utilització de la mascareta. Tampoc és obligatòria en el cas de persones que per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per treure's la mascareta o bé presenten alteracions de conducta que facin inviable la seva utilització.

La necessitat de dispensar guants o altres elements de protecció individual recau sobre els/les titulars dels locals comercials, si s'escau per raó de l'activitat que duguin a terme, d'acord al que s'estableix en el Pla sectorial de desconfinament per als establiments comercials de venda al detall i a l'engròs per a l'etapa de represa. Cal recordar que els guants poden donar una falsa sensació de seguretat.

2.4 Mesures de neteja i desinfecció exigibles

Els gestors dels centres, galeries o recintes comercials han d'assegurar que s'adopten les mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques i intensitat d'ús:

- La supervivència dels coronavirus humans en les superfícies pot ser molt variable (d'entre 2 hores i 9 dies), és per això que cal que s'intensifiquin les activitats de neteja i desinfecció i que es disposi d'un Protocol adaptat en funció de l'aforament, la freqüència de trànsit o ocupació, els tipus d'activitats, els usos així com la possibilitat de la presència de casos possibles o confirmats de COVID-19.

- Els productes emprats en les tasques de neteja i desinfecció seran sempre autoritzats i la seva aplicació respectarà la seguretat de les persones i el medi.
- Caldrà posar a disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, a totes les entrades, i hauran d'estar sempre en condicions d'ús.
- S'ha de realitzar una neteja i desinfecció dels espais abans de l'inici de l'activitat i previ a l'entrada de públic als centres, galeries o recintes comercials en els termes assenyalats en aquest document.
- La neteja i desinfecció dels lavabos es durà a terme amb tanta freqüència com sigui possible, a més de fer-ho a l'inici i al final de cada jornada. Tots els lavabos hauran de disposar de sabó o gel hidroalcohòlic amb dosificador i tovalloles d'un sol ús o eixugamans automàtics sense contacte. Caldrà garantir que s'hi pot respectar la distància física recomanada i que tenen una bona ventilació. Així mateix, caldrà ventilar almenys 10 minuts 3 vegades al dia. No es recomanen eixugamans automàtics, malgrat siguin sense contacte.
- S'ha de disposar de papereres degudament repartides en els espais per a poder dipositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Aquestes papereres, que en la mesura del possible disposaran de tapa amb pedal, han de ser netejades i desinfectades de forma freqüent, i al menys un cop al dia.
- En les tasques de neteja i desinfecció es prestarà especial atenció a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents, d'acord amb les següents pautes:
 - a. S'utilitzaran desinfectants com dilucions de lleixiu (1.50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat virucida que es troben al mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. En l'ús d'aquest producte es respectaran les indicacions de l'etiqueta. Les mesures de neteja i desinfecció hauran de contemplar les especificitats dels espais en què es desenvolupa l'activitat.
 - b. Després de cada neteja i desinfecció, els materials emprats i els equips de protecció utilitzats es rebutjaran de forma segura, procedint-se posteriorment al rentat de mans.
 - c. Les mesures de neteja i desinfecció s'estendran també a zones privades dels treballadors, com ara vestuaris, taquilles, lavabos, cuines i àrees de descans.
- Així mateix, quan hi hagi llocs de treball compartits per més d'un treballador, es realitzarà la neteja i desinfecció del lloc després de la finalització de cada ús, amb especial atenció al mobiliari i altres elements susceptibles de manipulació.
- Les empreses i entitats que realitzen serveis a tercers de tractaments de desinfecció de l'aire, superfícies, materials, equips i mobles (tractaments d'àmbit ambiental) o de desinfecció de materials, equips, superfícies i utensilis relacionats amb la manipulació, emmagatzematge i consum d'aliments i alimentaria (tractaments d'àmbit alimentari) han d'estar inscrites al Registre Oficial d'establiments i serveis biocides (ROESB o ROESP).

- Es suggereix complementar les normes de neteja i desinfecció d'acord a l'establert ala pàgina de Salut:
 - Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana: https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-establiments-locales-concurrència-humana.pdf.
 - Neteja i desinfecció en espais exteriors de concurrència humana https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-espais-exteriors-concurrència-humana.pdf.

2.5. Mesures Generals respecte a la ventilació i climatització

Caldrà assegurar el bon funcionament dels sistemes de ventilació i tendir a augmentar en la mesura del possible el nombre de renovacions d'aire així com a augmentar, si la instal·lació ho permet, el percentatge d'impulsió d'aire exterior. La renovació d'aire dels espais es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de la COVID-19, es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia durant deu minuts.

Més recomanacions relatives a la renovació de l'aire en espais tancats: https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_AZ/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf

3. Condicions exigibles per als equips de treball

En la mesura del possible, cal organitzar les activitats necessàries per al funcionament dels centres, galeries o recintes comercials en equips de treball separats per evitar que una possible afectació del virus provoqui l'aïllament de tot el personal per ser considerat contacte.

Quan la naturalesa de l'activitat ho permeti, es mantindrà la corresponent distància interpersonal amb tercers, així com l'ús d'equips de protecció adequats a el nivell de risc.

Quan la naturalesa de l'activitat no permeti respectar la distància interpersonal, els implicats faran ús d'equips de protecció adequats a el nivell de risc com a mesura de protecció.

En els casos en què la naturalesa de la feina no permeti respectar la distància interpersonal ni l'ús d'equips de protecció adequats al nivell de risc, s'atindrà a mesures de seguretat dissenyades per a cada cas particular a partir de les recomanacions de les autoritats sanitàries.

S'establiran recomanacions perquè el trasllat als espais de treball es realitzin amb el menor risc possible, i els treballadors informaran dels mitjans de transport que faran servir en cada cas.

Els treballadors de risc hauran d'adequar el seu lloc de treball a la prescripció que en faci l'avaluació de riscos laborals.

Aquells equips que hagin de ser manipulats per diferent personal, s'han de desinfectar abans de cada ús.

En aquells treballs que hagin de ser desenvolupats per més d'una persona, i no es pugui mantenir la distància de seguretat, tots els treballadors implicats han d'utilitzar els equips de protecció adequats a el nivell de risc.

4. Mesures Generals

Seguint els principis generals de mitigació, els gestors dels centres, galeries o recintes comercials implementaran una sèrie de mesures i vetllaran perquè es duguin a terme, amb l'objectiu que totes les persones que accedeixen als espais puguin fer ús d'un espai segur i en un entorn de control.

En aquest sentit:

- S'estableix que es mantingui la **distància física mínima d'1,5m**.
- Es disposa d'un procés que assegura en tot moment el compliment de l'aforament autoritzat. Aquestes mesures hauran de ser compatibles amb les condicions d'evacuació que s'estipulen al Codi Tècnic de l'Edificació.
- Totes les persones han de portar **mascareta de protecció**, llevat de les excepcions contemplades legalment.
- **Cal disposar de gel hidroalcohòlic** als accessos, a les zones comunes i als punts de contacte freqüent.
- No es permet l'accés a persones amb símptomes de COVID-19, o bé les que hagin estat en contacte directe amb un malalt. S'apel·la a la responsabilitat individual.
- S'hauran d'establir mecanismes que tendeixin a facilitar i controlar la distribució homogènia de l'aforament en la totalitat de la superfície del recinte i gestionant aquelles zones comunes on es poguessin generar aglomeracions. En tots aquests casos s'ha de poder mantenir la distància personal
- S'instal·laran **mampares protectores** a tots els punts d'atenció al client.
- En el cas que els plans d'autoprotecció existents requerissin tenir a disposició serveis mèdics, es tendirà a un reforç dels punts de servei mèdic estipulats, i en tot cas adaptant-los a la nova situació i requeriments de zones d'aïllament i personal sanitari degudament equipat i format per a gestionar la detecció d'un possible positiu de Covid19 .
- Les àrees comunes i els punts de contacte freqüent tindran una **neteja i desinfecció reforçades**, o seran reemplaçats per interaccions sense contacte.
- Els equips o eines de comunicació han de ser personals i intransferibles, o, les parts en contacte directe amb el cos de la persona, disposaran d'elements

- substituïbles o en el seu defecte s'higienitzaran amb líquid desinfectant després de cada ús.
- **Senyalització i comunicació** reforçades per assegurar el compliment de les mesures de prevenció i adaptades a persones amb discapacitat.
 - **Formació del personal i dels col·laboradors** en les noves pràctiques de prevenció.
 - **Seguiment i aplicació de les mesures:**
 - Per a totes les activitats, establiments o espais, cal identificar una persona responsable de l'aplicació de les mesures organitzatives i de protecció individual establertes a la Resolució SLT/1429/2020 i els diferents plans sectorials.
 - Aquest responsable també serà l'interlocutor amb l'autoritat sanitària en cas que sigui necessari.
 - **Deure d'autoprotecció:**
 - La ciutadania ha d'adoptar les mesures necessàries per evitar la generació de riscos de propagació de la infecció de la COVID-19, així com la pròpia exposició a aquests riscos, i ha d'adoptar les mesures de protecció individual i col·lectiva fonamentades en: la higiene freqüent de mans; la higiene de símptomes respiratoris (evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos i evitar tocar-se la cara, nas i ulls); el manteniment de grups de convivència habitual al més estables possible, minimitzant els contactes socials diaris per evitar la multiplicació de possibles cadenes de transmissió; la distància física interpersonal de seguretat; l'ús de mascareta; la preferència pels espais a l'aire lliure per a la realització d'activitats; la ventilació correcta dels espais tancats i la neteja i desinfecció de les superfícies.
 - Aquest deure de protecció és igualment exigible a les persones titulars de qualsevol activitat econòmica, empresarial o establiment d'ús públic o que es trobi obert al públic.
 - Les persones que presentin símptomes compatibles amb la COVID-19 han de contactar amb el sistema públic de salut i han seguir, tant elles com els seus contactes estrets, les indicacions d'aïllament domiciliari d'acord amb els protocols aprovats per l'autoritat sanitària.
 - Protecció de la població especialment vulnerable. Les persones titulars de les diverses activitats han de garantir l'atenció preferent que minimitzi el temps d'estada a l'interior dels locals o establiments i que faciliti la mobilitat a l'interior a les persones vulnerables d'acord amb el criteri de les autoritats sanitàries, o bé quan per les seves característiques personals no puguin usar mascareta.
 - **Activitats que estiguin obertes al públic i activitats de prestació de serveis:**

- Les persones titulars de l'activitat o, si escau, les persones responsables de la seva organització, han d'adoptar les mesures organitzatives que resultin necessàries per garantir el manteniment de les mesures de protecció individual, en especial posar a disposició sistemes per a la neteja de mans, la distància física interpersonal de seguretat, d'acord amb el que estableix l'apartat 2.1 de la Resolució SLT/1429/2020, així com les condicions de neteja, desinfecció i ventilació dels establiments i instal·lacions.
- Quan això sigui difícil o no sigui possible per les condicions pròpies de l'activitat, s'ha de garantir, per a les persones treballadores i les persones clientes o usuàries, les mesures de prevenció i higiene adequades per prevenir els riscos de contagi.
- **En relació amb els aforaments, aquests s'ajustaran al següent:**
 - En espais tancats:
 - Cal establir espais sectoritzats amb control de fluxos d'accés i sortida independents (no permeables entre sí) i amb un màxim de 1.000 persones de peu o 2.000 persones totes en seients preassignats.
 - Superfície de seguretat mínima: 2,5 m² per persona.
 - Es pot reduir la superfície de seguretat fins a 1 m² per persona sempre que: es faci ús obligatori de la mascareta, es porti un registre dels assistents o es faci preassignació de localitats i es prevegin mesures de circulació dels assistents per evitar aglomeracions.
 - En activitats a l'aire lliure:
 - No hi ha limitació d'aforament sempre que es garanteixi una superfície de seguretat mínima de 2,5 m² per persona.
 - Es pot reduir aquesta superfície de seguretat fins a 1 m² per persona sempre que: es faci ús obligatori de la mascareta i es porti un registre dels assistents o es faci preassignació de localitats.

5. Mesures de protecció a tenir en compte pels operadors – establiments dels centres, galeries o recintes comercials

Els establiments dels centres, galeries o recintes comercials hauran de tenir en compte els requeriments fruit dels riscos generats pel virus SARS-COV-2 pel que respecta a distància física, i generació d'espais susceptibles d'esser netejats i desinfectats, i afavorint que els treballadors assignats puguin treballar en les condicions de màxima seguretat.

Els operadors es regiran pels Plans sectorials de comerç i de restauració.

6. Indicadors d'implantació (seguiment pel comitè tècnic)

Els indicadors rellevants per al seguiment de la bona implantació de les mesures seran:

- Indicador d'aforament mitjà diari
- Certificat de neteja i desinfecció diari de lliurament setmanal.

7. Indicadors de seguretat per a la detecció de problemàtiques

- Nombre de casos positius de Covid19 detectats entre les plantilles del centre comercial.

8. Terminis i fases d'implantació

El present document té vigència en l'etapa de Represa i fins que així ho comuniqui l'autoritat competent.

Així mateix s'establirà un pla de comunicació del present document per al sector de centres, galeries o recintes comercials a través dels mitjans habilitats per informar de les mesures de la COVID-19.

9. Disposició final

Els gestors de centres, galeries o recintes comercials podran adoptar les mesures addicionals que considerin necessàries en funció de les característiques específiques i de les condicions de la visita pública per acomplir amb les mesures de prevenció i higiene que estableixin les autoritats sanitàries.

Les condicions d'aquest document s'adaptaran a les condicions que l'autoritat sanitària determini.