

## PROGRAMA

09,00h - 09,20h **Bienvenida: Desayuno Networking**

09,20h - 09,30h **PRESENTACION DEL DESAYUNO AECC**

**Beatriz Vidal**  
Directora AECC

09,30h - 09,45h **Seguridad 360 en Centros Comerciales. De un modelo de Seguridad reactiva a Seguridad Proactiva.**

*De la seguridad estática a modelos de seguridad lógica y dinámica. Aplicación y beneficios de la tecnología en la prevención, detección y respuesta a incidentes.*

**Javier Rubio**  
Director Grandes Cuentas Corporativas en PROSEGUR

09,45h - 10,15h **La Inteligencia en la prevención de incidentes de seguridad en Centros Comerciales**

*Definición de los intereses a proteger. Planificación de los requerimientos de Inteligencia. Monitorización de Áreas y entornos. Inteligencia basada en eventos. Difusión, mitigación y recuperación.*

**José M<sup>a</sup> Blanco**  
Director de Servicios de Inteligencia de Seguridad en CIPHER España

10,15h - 10,45h **Seguridad Integral y holística**

*La seguridad es un sentimiento subjetivo. Las expectativas del cliente-consumidor. Confianza, tranquilidad, seguridad: soft y hard. Definición y manejo. La seguridad en el customer journey. La paradoja de la seguridad: cómo no manejarla. No miedo. No excesos. Sentirse seguro: clave para bajar el escudo y experimentar comprando.*

**Juan Carlos Alcaide**  
*Consultor en Experiencia de Cliente, Fidelización y Marketing-Ventas. Conferenciante y profesor de ESIC. Sociólogo. Máster en Marketing y Diplomado en Recursos Humanos. Experto en Servicio al Cliente y Experiencia de Cliente.*

10,45h - 11,30h **Coloquio**

11,30h - 12,00h **Despedida. Desayuno Networking**

Con la colaboración de:



Organizado por:

