

MIERCOLES 17

8:05h  
Traslado de los congresistas desde los hoteles oficiales a la Feria de Zaragoza

8:15h - 10:00h  
**Inscripciones y entrega de documentación**

8:30h - 10:00h  
**Introducción a los Centros Comerciales I\***

- Conceptos Generales
- Promoción I

**Emilio López de Castro.** Consejero Delegado de SIC-3

9:30h  
Traslado de los congresistas desde los hoteles oficiales a la Feria de Zaragoza

10:00h - 10:30h  
**Presentación del Congreso**

**Isabelo A. Forcén.** Presidente del XI Congreso de Centros Comerciales.

**José Antonio Mejía.** Presidente de la Conferencia y Director of Operations Spain de UNIBAIL-RODAMCO SPAIN.

**Apertura Oficial del Congreso.**  
**Excmo. Sr. Don Marcelino Iglesias,** Presidente del Gobierno de Aragón.

**Excmo. Sr. Don Juan Alberto Belloch,** Alcalde-Presidente del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.

10:30h  
**Inauguración de la Feria Comercial y de la Exposición de Tendencias y Diseño**

**Blanca Garret.** Presidenta de la Feria Comercial y Socia-Directora de BG & BK ESTUDIOS Y DESARROLLOS.

10:45h - 11:45h  
**Visita de la Feria.**  
**Coffee Break por cortesía de** 

11:45h - 12:30h  
**"¿Cuántas veces estamos dispuestos a cambiar? Innovación, transformación y empresa"**

**Amparo Moraleda.** Presidenta de IBM en España, Portugal, Grecia, Israel y Turquía.

12:30h - 13:15h  
**"La economía española en 2008: coyuntura, tendencias y cambio de modelo"**

**José María O'Kean.** Catedrático de Economía de la Universidad Pablo de Olavide y Profesor Asociado del IE Business School.

13:15h - 14:00h  
**La revista del Sector. Directorio de Centros Comerciales 2008**  
Todos los centros, todos los datos en una publicación actualizada.

**Manuel Heras,** Tesorero de la AECC y Socio Director de HERAS AGUIRRE.

**Jesús Domínguez.** Responsable de Investigación y Marketing de AECC.

14:00h - 16:00h  
**Almuerzo por cortesía de** 

16:00h - 17:00h  
**"Cómo estudian al CLIENTE DE HOY. Caso MANGO"**

**Daniel López.** Socio-Consejero y Director General Adjunto de MANGO.

**David Sancho.** Director de Gestión Inmobiliaria de MANGO.

17:00h - 18:00h  
**La percepción del CLIENTE DE HOY: Atmósfera, renovación, arquitectura, experiencias internacionales.**

**Luisa Badía.** Directora L35 INGENIEROS.

**Kenneth Cato.** Chairman de CATO PARTNERS.

**Jan Eijkemans.** Managing Director Internacional de BOWFONDS MAB DEVELOPMENT.

**José Angel Rodrigo.** Arquitecto.

18:00h - 20:00  
**Visita de la Feria.**

18:15h  
**En el Rincón del Socio, el Comité de Comerciantes de la AECC presentará el último trabajo realizado.**

20:00h  
Traslado de los congresistas desde la Feria de Zaragoza a los hoteles oficiales

JUEVES 18

8:10h  
Traslado desde los hoteles oficiales a la Feria de Zaragoza.

8:30h - 10:00h  
**Inscripciones y entrega de documentación**

8:30h - 10:00h  
**Introducción a los Centros Comerciales II\***

- Promoción II
- Comercialización

**Emilio López de Castro.** Consejero Delegado de SIC-3.

**Cristina Pérez de Zabalza.** Responsable Dpto. Retail de Madrid y de CC.CC. de España de CUSHMAN & WAKEFIELD.

9:30h  
Traslado de los congresistas desde los hoteles oficiales a la Feria de Zaragoza

10:00h - 10:45h  
**Mesa Redonda: Una nueva gestión de personas para el CLIENTE DE HOY**

Modera:  
**Clara Canela,** Socia Directora de TALENTIAM.

Participan:  
**Luis Francisco Carrasco,** Director de Recursos Humanos, FNAC ESPAÑA.

**Juencio Maeztu,** Director de Recursos Humanos, IKEA IBÉRICA.

**Pilar Gómez-Acebo,** Vicepresidenta de la CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE DIRECTIVOS Y EJECUTIVOS.

10:45h - 11:15h  
**Post-Expo 2008. Un proyecto de futuro.**

**Fernando del Águila.** Director Inmobiliario de EXPO ZARAGOZA 2008.

11:15h - 11:45h  
**Visita de la Feria.**  
**Coffee-Break por cortesía de** 

11:45h - 12:30h  
**La Directiva Comunitaria de Servicios (2006/123EC) y su inminente aplicación. Beneficios para el cliente**

**Teresa Sánchez.** S. G. de Comercio Interior del MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO.

12:30h - 13:15h  
**Importancia del desarrollo económico**

**Xavier Sala i Martín.** Economista. Catedrático de Economía en la UNIVERSIDAD DE COLUMBIA. Premio Rey Juan Carlos I de Economía 2004. Fundador y Director del UMBELE (ONG para el desarrollo económico en África).

13:15h - 14:00h  
**El Comercio por Internet. ¿Es la respuesta a los CLIENTES DE HOY?**

**Enrique Dans.** Profesor de Sistemas y Tecnologías de Información del INSTITUTO DE EMPRESA.

**Carlos Barrabés.** Presidente de BARRABÉS.

14:00h - 16:00h  
**Almuerzo por cortesía de** 

16:00h - 17:00h  
**Presentación Premios AECC 2008**

En las categorías de:  
Apartado Centro Comercial:

- Mejor Centro Comercial Grande
- Mejor Centro Comercial Pequeño
- Mejor Realización de Nuevas Formulas de Comercio Integrado
- Mejor Renovación o Ampliación de Centro Comercial

Apartado Establecimiento Comercial:

- Mejor Comercio Independiente en C.C.
- Mejor Cadena, Sucursalista o Franquicia en C.C.

Apartado Operaciones de Marketing:

- Mejor Campaña de Marketing o Animación en C.C.
- Mejor Lanzamiento de un C.C. o su Relanzamiento

Apartado Acción Social:

- Mejor Acción Social

**Sonsoles Cantero.** Presidenta del Jurado, y resto de Miembros del Jurado de Premios AECC 2008.

17:00h - 17:30h  
**Tendencias del CLIENTE DE HOY. La Marca como generadora de valor.**

**Fernando Ocaña.** Presidente de TAPSA.

17:30h - 17:45h  
**Entrega del Premio Universitario a la Mejor Tesis Doctoral sobre el Comercio**

Con el objetivo de fomentar los estudios universitarios sobre el sector del Comercio, la AECC ha convocado el II Premio a la Mejor Tesis Doctoral en Comercio.

El Jurado, formado por distintas personalidades y profesionales vinculados al mundo académico y a nuestra industria, ha valorado entre otros aspectos la originalidad, el interés y la aplicabilidad de las conclusiones para el sector comercio, la repercusión científica, la contribución al conocimiento, y muy especialmente, la utilidad social de los resultados de las distintas Tesis presentadas.

El Director General de Política Comercial del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Presidente del Jurado, y resto de Miembros del Jurado del Premio a la Mejor Tesis Doctoral sobre Comercio 2008.

17:45h - 18:00h  
**Conclusiones del Congreso**

**Javier García-Renedo.** Presidente de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CENTROS COMERCIALES (AECC).

18:00h - 18:15h  
**Clausura del Congreso**  
GOBIERNO DE ARAGÓN  
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

**Isabelo A. Forcén.** Presidente del XI Congreso de Centros Comerciales.

18:15h - 19:00h  
**Visita y Clausura de la Feria**


19:00h  
Traslado de los congresistas desde la Feria de Zaragoza hasta los hoteles oficiales

21:15h  
Traslado desde los hoteles oficiales a la Plaza de Toros de Zaragoza

21:30h  
**Cóctel y Cena de Clausura en la Plaza de Toros de Zaragoza**

23:30h  
**Entrega de Premios AECC 2008**

**Sonsoles Cantero.** Presidenta del Jurado y resto de Miembros del Jurado de Premios AECC 2008.

00:00h  
**Animación de la Cena de Clausura por cortesía de** 

**Fin de Fiesta por cortesía de unibail-rodamco**

00:30h - 02:30h  
**Salidas (cada 30 min.) de autobuses hacia los hoteles oficiales.**

VIERNES 19

**TORNEO DE GOLF**

10:00h  
**Entrega de acreditaciones para el Torneo de Golf.**  
Club de Golf Los Lagos, Pinseque (Zaragoza).

10:30h - 17:00h  
**Torneo Golf.** Club de Golf Los Lagos  
Almuerzo y Entrega de Premios.

9:05h  
Traslado desde los hoteles oficiales a la Feria de Zaragoza.

9:30h - 11:00h  
**Introducción a los Centros Comerciales III\***

- Gestión
- Marketing

**Emilio López de Castro.** Consejero Delegado de SIC-3

**Antonio Mora.** Responsable de Gerencias de JONES LANG LASALLE SPAIN

**VISITAS TÉCNICAS A CENTROS COMERCIALES**

11:00h - 11:15h  
**Traslado hasta Plaza Imperial**  
Salida en autobús desde la Feria de Zaragoza y los hoteles oficiales.

11:15h - 12:30h  
**Visita guiada a Plaza Imperial**  
Desayuno por cortesía de 

12:30h - 13:00h  
**Traslado hasta Puerto Venecia**

13:00h - 14:30h  
**Visita guiada a Puerto Venecia**   
Cóctel por cortesía de

15:00h  
**Traslado en autobús hasta Feria de Zaragoza, el Aeropuerto y la Estación de Delicias.**

\* Indicadas para universitarios y profesionales incorporados al Sector en los últimos años.